



## ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่าน e-Collection

### 1. ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ (K-Contact Center)

1. โทรติดต่อระบบที่หมายเลข 0-2888-8888
2. กด 3 บริการเติมเงินโทรศัพท์ โอนเงิน ชำระเงิน
3. กด 2 บริการโอนเงินและชำระเงิน
4. กด “เลขที่บัญชี 10 หลัก หรือ เลข 16 หลักบนหน้าบัตร” ตามด้วย #
5. กด “รหัสประจำตัว” ตามด้วย #
6. กด 2 ชำระเงิน
7. กด 1 ชำระค่าสินค้าและบริการ
8. ใส่รหัสบริษัท “XXXXX” ตามด้วย #
9. กดปุ่มเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันบริษัทถูกต้อง
10. กด 1 ชำระจากบัญชีกระแสรายวัน หรือกด 2 ชำระจากบัญชีออมทรัพย์
11. กด “รหัสอ้างอิงที่ 1” ตามด้วย #
12. กด “รหัสอ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี) ตามด้วย #
13. ใส่ จำนวนเงินที่ต้องการชำระ รวมทศนิยม 2 ตำแหน่ง ตามด้วย #
14. กดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันการทำรายการ หรือกด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง
15. กด 2 เพื่อขอแฟกซ์ (จะต้องโทรทำรายการจากเครื่องแฟกซ์)

### 2. ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านทาง ATM (K-ATM)

1. สอด บัตร ATM หรือ บัตรเครดิต
2. กด รหัสประจำตัว (รหัสนี้ผ่าน 4 หลัก)
3. กดปุ่ม “ซื้อ / ชำระเงิน / กองทุนรวม”
4. กดปุ่ม “อื่น ๆ (ระบุรหัส) ”
5. เลือก บัญชีที่ต้องการชำระ (ออมทรัพย์หรือ กระแสรายวัน)
6. ใส่รหัส บริษัท 5 หลัก (XXXXX)
7. กด “รหัสอ้างอิงที่ 1” ตามด้วย กดปุ่ม “หมายเลขถูกต้อง”
8. กด “รหัสอ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี) ตามด้วย กดปุ่ม “หมายเลขถูกต้อง”
9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ ตามด้วย กดปุ่ม “จำนวนเงินถูกต้อง”
10. ตรวจสอบและกดปุ่ม "ยืนยันการทำรายการ"
11. รอรับหลักฐานการชำระเงิน Slip ATM

## ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่าน e-Collection

### 3.ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านทาง Internet (K-Cyber Banking)

1. เข้า Internet ไปที่ [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) ไปที่ “บริการออนไลน์ (K-Online Services)” และคลิกเลือก “K-Cyber Banking”
2. Log in เข้าระบบ โดยใส่ User Name และ Password
3. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ “ชำระค่าสินค้าและบริการ” เพื่อแสดงเมนูย่อย
4. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ “ชำระค่าสินค้าและบริการ” อีกครั้ง
5. เลือกปุ่ม “สร้างแบบฟอร์มการชำระเงิน / New Billing Template”
6. เลือกประเภทธุรกิจที่ต้องการชำระ
7. เลือกบริษัทที่ต้องการชำระ
8. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน หรือ ออมทรัพย์)
9. ใส่ “รหัสอ้างอิงที่ 1” / “รหัสอ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี)
10. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ แล้วกดปุ่มชำระเงิน
11. ตรวจสอบรายการ และทำการกดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อทำรายการชำระเงิน

### 4. ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking PLUS)

1. เลือก icon K-Mobile Banking PLUS
2. เลือกธนาคารบนมือถือ
3. ใส่รหัสผ่าน 6 หลัก
4. เลือกเมนู “จ่าย/ซื้อ”
5. เลือกเมนู “จ่ายค่าอื่นๆ” หรือ “จ่ายโดยระบุรหัสบริษัท”
  - 5.1 เมนู “จ่ายค่าอื่นๆ”
    - 5.1.1 เลือกประเภทร้านค้า
    - 5.1.2 เลือกบริษัทที่ต้องการชำระ
  - 5.2 เมนู “จ่ายโดยระบุรหัสบริษัท”
    - 5.2.1 ใส่รหัสบริษัท
    - 5.2.2 กดยืนยันร้านค้า
6. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน หรือ ออมทรัพย์)
7. ใส่ “เลขที่อ้างอิงที่ 1”
8. ใส่ “เลขที่อ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี)
9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ
10. ตรวจสอบรายการ และกดยืนยันการทำรายการ
11. ระบบจะแสดงผลการทำรายการ